



SAP NetWeaver Mobile

Mobilná technológia ako prínos pre biznis

Mobilné technológie a ich bežné používanie predstavujú jeden z najprevratnejších okamihov od dôb rozšírenia internetu. Väčšina z nás denne používa mobilný telefón, PDA alebo notebook, čo výrazne zmenilo náš pohľad na svet. Rovnako v podnikoch a organizáciách umožnil nástup mobilných zariadení celkovo prehodnotiť zabehnuté podnikové procesy a predovšetkým zefektívniť zber dát a zrýchliť rozhodovacie procesy.

V dnešnej dobe zákazníci vyžadujú rýchly prístup k informáciám kdekoľvek a kedykoľvek. Expanzia mobilných technológií logicky zasiahla aj oblasť podnikových informačných systémov. Je preto prirodzené, že mobilné technológie sa stali v rámci technologickej platformy SAP NetWeaver štandardnou súčasťou riešení SAP.

On-Line alebo Off-Line

Základnými stavebnými kameňmi mobilných riešení spoločnosti ORIWIN sú produkty aplikačnej a integračnej platformy SAP NetWeaver. Je to jednotná technologická platforma všetkých riešení a aplikácií SAP, ktorá zahŕňa tri základné skupiny mobilných technológií:

SAP NetWeaver Mobile – technológia využívajúca mobilného, na platforme nezávislého Java klienta určeného pre širokú škálu mobilných zariadení, od mobilných telefónov cez PDA až po notebooky. Technológia NetWeaver Mobile umožňuje budovať aj aplikácie s off-line prístupom do SAP.

Mobile Web Dynpro – je novou generáciou webovej prezentačnej vrstvy podnikových aplikácií SAP. Súčasťou technológie je tiež Mobile Web Dynpro pre tvorbu webových aplikácií prispôbených schopnostiam webového prehliadača mobilného zariadenia. Aplikácie Mobile Web Dynpro vyžadujú mobilné on-line spojenie, napr. WAP, Wireless LAN, Bluetooth, GPRS a podobne.

Mobile Client Technology – technológia podporuje mobilné scenáre SAP CRM v oblasti obchodu a servisu. Užívatelia pracujú s informáciami prostredníctvom notebooku alebo tablet PC.

Štandardné aplikácie SAP NetWeaver Mobile

Užívatelia štandardných aplikácií SAP môžu pre vybranú sadu scenárov pri práci v teréne používať mobilné zariadenie (napr. PDA) tak, ako keby sedeli na svojom pracovisku. Komunikácia so serverovou aplikáciou môže prebiehať v on-line, alebo off-line režime s občasnou replikáciou dát. V súčasnosti SAP ponúka mobilné scenáre pre:

Mobilné zadávanie pracovných ciest a výkazov – poskytuje zamestnancom prístup k časovým plánom a funkciám správy služobných ciest – SAP xApp Mobile Time and Travel (SAP xMTT).

Mobilný predaj – podpora obchodných zástupcov a predajcov, ktorí potrebujú vykonávať úlohy rýchle a produktívne (schôdzky, objednávky a pod.) - SAP xApp Mobile Sales.

Mobilný servis – umožňuje servisným pracovníkom pri zásahu v teréne rýchle reagovať na potreby zákazníkov - SAP xApp Mobile Service.

Mobilná údržba – rozšírená o procesy pre oblasť utilít, dovoľuje pracovníkom prístup k dôležitým podnikovým údajom kdekoľvek a kedykoľvek (umiestnenie zariadení, odpočty, odpojenie a pod.) - SAP xApp Mobile Asset Management (SAP xMAM).

Mobilný nákup – umožňuje pracovníkom v teréne spravovať celý nákupný proces od porovnania ceny až po objednávku (podpora nákupcov, nákupný košík a pod.).

Mobilná podpora rozvozu tovaru – poskytuje dodávateľskému personálu nástroje na zákaznícky servis a správu vzťahov.

www.oriwin.eu

Aplikácie ORIWIN vytvorené na požiadavku zákazníkov

SAP NetWeaver Mobile disponuje širokou škálou nástrojov pre vývoj vlastných mobilných aplikácií, ktoré integruje so systémom SAP alebo iným podnikovým informačným systémom. Takýto prístup je vhodný, pokiaľ požadujete špeciálnu funkčnosť, ktorú nepokrývajú štandardné riešenia SAP, alebo pokiaľ by bol rozsah vašich úprav príliš rozsiahly.

Aplikácie vytvorené na požiadavku zákazníkov:

Sledovanie dopravných prostriedkov – tvorba a zmeny zostavy vozidiel, aktuálny stav zostavy, výkaz vozidiel.

Mobilná podpora skladových operácií – príjem na sklad, výdaj, preskladnenie, inventúra a pod.

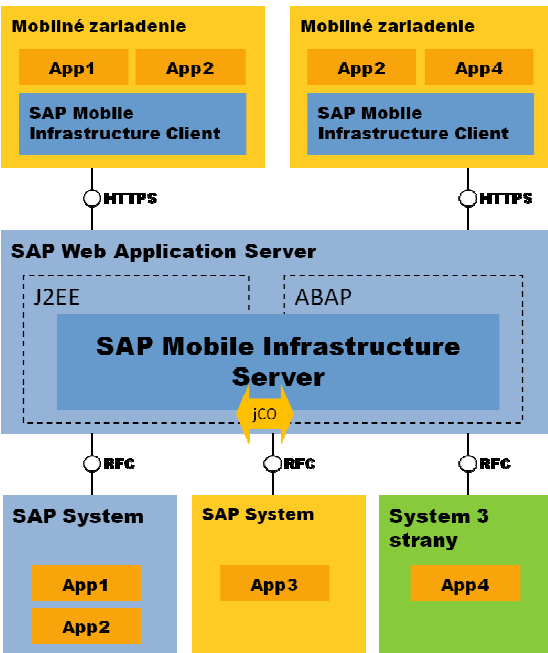
Mobilná podpora inventúry vybavení – inventúra vybavení vo vzdialených lokalitách.

Architektúra SAP NetWeaver Mobile

Systémový SAP NetWeaver Mobile pozostáva z mobilného klienta (SAP Mobile Infrastructure Client) a mobilnej aplikácie na mobilnom zariadení. Ďalší komponent je SAP Mobile Infrastructure Server, ktorý vytvára komunikačný kanál medzi mobilným zariadením a backendovým systémom.

SAP Mobile Infrastructure Client – poskytuje mobilným aplikáciám služby pre užívateľský user Interface a služby Frameworku API rozhrania pre mobilné aplikácie, ako sú dátová synchronizácia, dátová perzistencia, čítanie a zápis replikovaných dát, logovanie a konfigurácia.

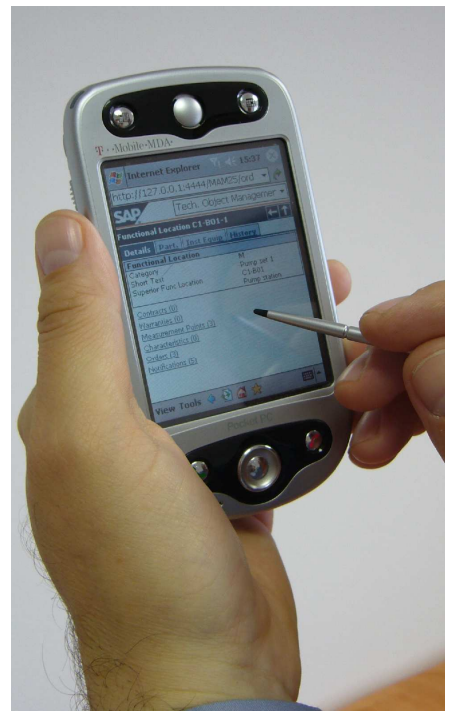
SAP Mobile Infrastructure Server – okrem úlohy na vytvorenie dátového kanála medzi mobilným klientom a backendovým systémom umožňuje administráciu mobilných zariadení a priradenie jednotlivých aplikácií k zariadeniu.



Podľa potrieb aplikácií volá aplikačnú logiku, a to synchronne alebo asynchronne. Obsahuje nástroje na synchronizáciu dátových kontajnerov a dátovú replikáciu definovanú individuálne pre mobilné zariadenia. Determinuje delta synchronizáciu, hľadá a rieši konflikty medzi mobilnými zariadeniami a serverovými aplikáciami.

Smer overený históriou

SAP NetWeaver Mobile výrazne zjednodušuje správu veľkého počtu užívateľov a zariadení. Využitím jeho štandardných nástrojov môžeme centrálnie spravovať a konfigurovať stovky mobilných zariadení. Vytvárať a spravovať užívateľské role. Distribuovať aplikácie na mobilné zariadenia, a to vrátane vzdialenej inštalácie. Môžeme monitorovať činnosť aplikácie a užívateľov na jednotlivých zariadeniach a vykonávať mnohé ďalšie zásahy.



Prínosy pre zákazníka

Použitie platformy SAP NetWeaver Mobile poskytuje zákazníkovi okrem iného aj tieto prínosy:

- otvára firemné aplikácie mobilným užívateľom pri využití existujúcich systémov a procesov,
- umožňuje prístup k firemným aplikáciám pre pracovníkov v teréne,
- je univerzálnou platformou, ktorá podporuje celú škálu mobilných zariadení,
- umožňuje prácu v off-line aj on-line režime, pričom užívateľ má k dispozícii všetky potrebné informácie bez ohľadu na miesto, kde sa nachádza,
- výrazne zjednodušuje správu veľkého počtu užívateľov a zariadení,
- umožňuje centrálny manažment stoviek mobilných zariadení,
- podporuje vytváranie a spravovanie užívateľských rolí, distribúciu aplikácie na mobilné zariadenia vrátane vzdialenej inštalácie, monitorovanie činnosti aplikácie a užívateľov na jednotlivých zariadeniach a vykonávanie mnohých ďalších zásahov,
- je platformovo nezávislý,
- podporuje všetky bežne používané štandardy komunikácie s mobilnými zariadeniami, napr. WiFi, Bluetooth, GPRS a EDGE.